

Podstawowe informacje dotyczące mediacji szkolnej

1. Podstawy prawne mediacji:
2. Mediacja jest uregulowana w kodeksie postępowania cywilnego. Procedury związane z rozwiązywaniem sporów w szkole poprzez mediację określone są w statucie szkoły.

2. Cel mediacji szkolnej:

- Stworzenie stronom warunków do wypracowania wzajemnego porozumienia;
- Podjęcie próby zakończenia konfliktu w sposób ugodowy; Poszukiwanie konstruktywnych rozwiązań możliwych do zastosowania;
- Realizacja zasady win/win, każda ze stron konfliktu czuje się wygrana;
- Złagodzenie i wygaszenie sporu w społeczności szkolnej.

3. Sprawy, które mogą być rozwiązywane w drodze mediacji szkolnej.

Wszelkie spory pomiędzy uczniami i pracownikami szkoły mogą być rozwiązywane poprzez mediację. Do przykładowych spraw, jakie mogą zostać rozstrzygnięte w wyniku mediacji należą:

- obrażanie członków rodziny kolegi lub koleżanki z klasy;
- przywłaszczenie cudzego mienia;
- wyśmiewanie rówieśników;
- rozpowszechnianie plotek;
- zatajanie prawdy;
- znieważanie kolegi lub koleżanki z klasy;
- prowokowanie bójek.

4. Do mediacji szkolnych nie kierujemy:

- konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa;
- konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy seksualnej;
- sprawy, które miały związek z alkoholem lub narkotykami.

5. Zasady mediacji szkolnej:

- Dobrowolność – strony muszą dobrowolnie wyrazić zgodę na udział w mediacji. Zgoda ta może być cofnięta na każdym etapie mediacji przez każdą ze stron;
- Bezstronność – strony sporu mają równe prawa, osoba wybrana na mediatora nie może opowiedzieć się po żadnej stronie konfliktu;
- Poufność – podczas trwania postępowania mediacyjnego oraz po jego zakończeniu strony oraz mediatora obowiązuje zachowanie tajemnicy, co do całego przebiegu rozmów i negocjacji;
- Neutralność – mediator nie posiada prawnych możliwości, aby narzucić stronom propozycję rozwiązania sporu, ponieważ to strony same muszą dojść do porozumienia. Mediator jest tylko moderatorem, który może ukierunkować rozmowy stron, w celu wypracowania porozumienia;

- Akceptowalność – mediator oraz zasady mediacji muszą zostać zaakceptowane przez strony sporu. Zgoda pomiędzy stronami musi być również zaakceptowana przez obie strony sporu.
6. Etapy mediacji:
 - a. Zgłoszenie mediacji (poprzez kartę zgłoszeniową lub bezpośrednio do Mediatora szkolnego);
 - b. Zgoda stron na mediację (obligatoryjnie zgodę muszą wyrazić obie strony oraz opiekunowie prawni);
 - c. Wyznaczenie przez mediatora terminu spotkania;
 - d. Spotkanie mediacyjne – rozmowy stron;
 - e. Spisanie wzajemnych ustaleń i zawarcie ugody lub zakończenie mediacji bez dojścia do porozumienia. Wypełnienie dokumentacji.
 7. Osoby, które czuwają nad realizacją ugody mediacyjnej:
 - Dyrektor szkoły,
 - Mediator Szkolny,
 - Wychowawcy klas, do których uczęszczają uczestnicy mediacji.
 8. W przypadku, gdy skutki mediacji pomiędzy uczniami dotyczą także ich rodziców (najczęściej są to skutki finansowe – naprawienie szkód finansowych) to:
 - najpierw odbywa się mediacja szkolna dla uczniów bez udziału ich rodziców;
 - po spisanej przez uczniów ugodzie, rodzice spotykają się na mediacji prowadzonej przez nauczyciela – mediatora i poszukują sposobów naprawienia szkód finansowych, które spisują w formie drugiej ugody.
 9. W przypadku, gdy strony nie dojdą do ugody, to:
 - sprawa wraca do wychowawcy bądź dyrektora i on podejmuje decyzję, co dalej z konfliktem.
 10. W przypadku gdy strona bądź strony korzystając z reguły dobrowolności zrezygnuje (zrezygnują) z udziału w mediacji, to:
 - sprawa wraca do wychowawcy bądź dyrektora i on podejmuje decyzję, co dalej z konfliktem.
 11. Dyżury mediacyjne: należy ustalić w jakich dniach i godzinach mediator szkolny jest dostępny dla społeczności szkolnej. Ta informacja powinna być wywieszona w miejscu widocznym dla wszystkich.
 12. Dokumentacja mediatora szkolnego:
 - Regulamin mediacji;
 - Wzory kart zgłoszenia mediacji;
 - Wzory zgód na mediacje;
 - Wzory protokołu z mediacji
 - Wzory ugody mediacyjnej;
 - Sprawozdanie roczne z przeprowadzonych mediacji.